

MaxMobiël Onderhoudscontract?

MaxMobiël biedt een eenvoudig contract aan waarin het voorgeschreven onderhoud aan uw elektrische MaxMobiël is opgenomen. Alles is meegenomen in dit contract: arbeidsloon, voorrijkosten, onderdelen en smeermiddelen.

In plaats van losse onderhoudsbeurten te betalen, bieden wij u een contract aan van 36 of 48 maanden, inclusief bijbehorende onderdelen, voorrijkosten, arbeidsloon en verlengde garantie. Dat allemaal voor een maandelijks vast bedrag. Zo weet u waar u aan toe bent en bent u verzekerd van de inzetbaarheid van uw MaxMobiël.

Uw voordelen op een rij. Het MaxMobiël Onderhoudscontract biedt u:

- 36 of 48 maanden onderhoud voor een aantrekkelijk maandelijks bedrag.
- Een besparing op uw onderhoudskosten.
- Geen onverwacht hoge rekeningen voor onderhoud en geen voorrijkosten.
- Gebruik van originele MaxMobiël onderdelen, wat gunstig is voor de restwaarde.
- Onderhoud uitgevoerd door MaxMobiël-technici.
- Vervangend vervoer na 48 uur.
- Bescherming tegen prijsverhogingen.
- Extra zekerheid met de verlengde garantie op uw MaxMobiël gedurende de loop van uw MaxMobiël Onderhoudscontract.

Voorwaarden MaxMobiël Onderhoudscontract

Dit document geeft een beschrijving van de inhoud en de voorwaarden van de MaxMobiël Onderhoudscontracten voor de MaxMobiël. Deze diensten worden aangeboden door:

Max Rental B.V.
Afdeling: Onderhoudscontracten
It Kylblok 5
8447 GR Heerenveen
Tel. 085 303 13 53
info@maxmobiël.nl

Het afhandelen van verzoeken tot onderhoud wordt verzorgd door De FRoom Fabriek B.V. (hierna te noemen MaxMobiël).

De FRoom Fabriek B.V.
Afdeling: Service & Onderhoud
It Kylblok 5
8447 GR Heerenveen
Tel. 085 303 13 53
services@maxmobiël.nl

De eigenaar/koper van het voertuig waarop het MaxMobiël Onderhoudscontract betrekking heeft, wordt in deze algemene voorwaarden aangeduid als 'klant'.

Artikel 1

Auto's en klanten die onder contract vallen

Het MaxMobiel Onderhoudscontract heeft betrekking op voertuigen die geregistreerd zijn in Nederland en geleverd zijn door Max Rental B.V. Genoemde voertuigen vallen onder het MaxMobiel Onderhoudscontract indien er een overeenkomst is tussen Max Rental B.V. en klant voor het uitvoeren van service en onderhoud voor een vaste bedrag per maand, op voorwaarde dat het wordt afgesloten:

- op de afleverdatum van het nieuwe voertuig die in het Onderhouds- en Garantieoverzicht staat, dan wel binnen een termijn van 12 maanden na aflevering en;
- voordat het voertuig de kilometerstand heeft bereikt die voorzien is voor de eerste geprogrammeerde onderhoudsbeurt zoals vermeld in het Onderhouds- en Garantieoverzicht.
- Tenzij anders overeengekomen tussen Max Rental B.V. en klant en dit schriftelijk is opgesteld in het MaxMobiel Onderhoudscontract.

Het MaxMobiel Onderhoudscontract is bedoeld voor particuliere en zakelijke klanten, kleine ondernemers, zelfstandigen en vrije beroepen, ongeacht het aantal voertuigen in het wagenpark. Dit contract is niet van toepassing op fleetsales en verhuurbedrijven. MaxMobiel behoudt zich het recht voor te bepalen voor welke modellen het MaxMobiel Onderhoudscontract beschikbaar is.

Artikel 2.

Ingangsdatum

De diensten van het MaxMobiel Onderhoudscontract worden geleverd vanaf het moment van afsluiting van het MaxMobiel Onderhoudscontract conform artikel 1 en op zijn vroegst per de afleverdatum van het voertuig die in het Onderhouds- en Garantieoverzicht staat.

Artikel 3.

Looptijd – Duur van overeenkomst

3.1. Het MaxMobiel Onderhoudscontract wordt aangegaan voor een looptijd welke de klant heeft gekozen via het ondertekende Aanvraagformulier. De gekozen looptijd van het Onderhoudscontract wordt gerekend vanaf de afleverdatum van het betreffende voertuig. Het MaxMobiel Onderhoudscontract loopt af bij het bereiken van het einde van de gekozen looptijd.

3.2. De klant kan vóór het verstrijken van de gekozen looptijd, onder voorbehoud extra looptijd aanschaffen bij MaxMobiel. De klant dient hiervoor een verzoek te sturen naar MaxMobiel.

3.3. Binnen het onderhoudsschema van het voertuig mag MaxMobiel een marge van 10% aanhouden waarbinnen het voertuig voor onderhoud moet zijn geweest. In het geval van onderhoud aan het einde van de looptijd geldt de 10% marge alleen als afwijking naar beneden.

Artikel 4.

Geleverde diensten

Onder het MaxMobiel Onderhoudscontract worden de hieronder beschreven diensten verleend:

4.1. Het MaxMobiel Onderhoudscontract omvat: onderhoudswerkzaamheden die geprogrammeerd worden volgens de voorschriften van de fabrikant, bekostiging van de onderdelen en werkuren die nodig zijn voor de volgende werkzaamheden: onderhoud, storingsdiagnose, veiligheidsdiagnose, controles batterij, rem- en vloeistoffen volgens de door de fabrikant voorziene frequentie.

Artikel 5.

Algemene uitsluitingen

5.1. Onder de MaxMobiel Onderhoudscontracten valt niet:

- het vervangen of repareren van defecte mechanische, elektrische en elektronische onderdelen, noch eventuele reparaties van schade aan andere onderdelen van het voertuig die te wijten is aan dit defect.

- voor vervangen of repareren van defecte mechanische, elektrische en elektronische onderdelen wordt verwezen naar de garantievoorwaarden van het voertuig indien deze van toepassing zijn.
- elementen van het voertuig zijn veranderd, en de gevolgen (beschadigingen, vroegtijdige slijtage, kwaliteitsvermindering, enz.) hiervan op andere (onder-) delen van het voertuig, of op de technische kenmerken ervan.
- het preventief vervangen van onderdelen die onderhevig zijn aan slijtage.
- de kosten voor beschadigingen die het gevolg zijn van het niet in acht nemen van waarschuwingen van de boordapparatuur en van het niet naleven van de instructies in het instructieboekje.
- de volgende (onder-)delen: elke vorm van bekleding, dashboard, uitstroomopeningen, velgen of wieloppoppen, bedieningen van het dashboard, handmatige bedieningen van portieren en ruiten, vaste vloerbedekking, ramen, ruiten en spiegels. Ook uitgesloten zijn, behalve als ze in de fabriek gemonteerd zijn, alle audio- apparatuur en accessoires en alarmsystemen.
- de kosten voor: reiniging, het bijvullen van vloeistoffen, tussentijdse controles die voortvloeien uit het niet controleren door de klant, van het peil van de remvloeistof.
- de schade die voortvloeit uit het oneigenlijk gebruik van het voertuig waarvoor deze niet is bedoeld van welke aard ook.
- indirecte kosten als gevolg van een eventueel defect (exploitatieverlies, duur van de immobilisatie, enz.).
- schade als gevolg van de volgende gevallen van overmacht: blikseminslag, brand, overstromingen, aardbevingen, oorlogssituaties, rellen en misdrijven.
- het vervangen of repareren van mechanische, elektrische of elektronische onderdelen van het voertuig (inclusief arbeidsloon), waarvan het geconstateerde defect te wijten is aan het feit dat de klant het voertuig heeft laten repareren bij een service organisatie waarbij de richtlijnen van de fabrikant niet zijn gerespecteerd.
- beschadigingen ten gevolge van de volgende externe factoren: ongelukken, aanrijdingen, botsingen, strepen, krassen, beschadigingen door opspattend grind of andere vaste voorwerpen, hagel, vandalisme;
 - neerslag die verband houdt met luchtvervuiling, plantaardige neerslag zoals hars, dierlijke neerslag zoals vogelpoep, chemische neerslag.
 - producten die worden vervoerd door de klant.
 - het niet naleven van de voorschriften van de fabrikant.
 - montage van accessoires/onderdelen die niet zijn goedgekeurd door de fabrikant.
 - het gebruik van een laadtoestel dat niet voldoet aan de voorschriften van de fabrikant, of het opladen op een installatie die niet uitgerust is met de laadapparatuur conform de voorschriften van de fabrikant zoals vastgelegd in het instructieboekje.
 - de schade die voortvloeit uit een batterijoplading die niet beantwoordt aan de laadvoorschriften die vastgelegd zijn in het instructieboekje.
- (arbeids-)kosten voor monteren, plaatsen, vervangen als gevolg van een van de in artikel 5.1 genoemde punten c.q. omstandigheden.
- Het MaxMobiel Onderhoudscontract geeft geen recht op gebruik pechhulp.

Artikel 6

Toepassingsvoorwaarden

6.1. Om aanspraak te kunnen maken op de diensten zoals beschreven in het MaxMobiel Onderhoudscontract is de klant verplicht zich tot de MaxMobiel-organisatie te wenden, die bevoegd is om reparaties onder het MaxMobiel Onderhoudscontract uit te voeren. Het is aan MaxMobiel om te bepalen of de werkzaamheden die worden uitgevoerd onder het MaxMobiel Onderhoudscontract vallen;

6.2. De klant kan geen aanspraak maken op het MaxMobiel Onderhoudscontract en Max Rental B.V. en/of leden van de MaxMobiel-organisatie aansprakelijk stellen, indien:

- het voertuig niet volgens de richtlijnen in het instructieboekje van het voertuig en het Onderhouds- en Garantieoverzicht is gebruikt.
- het geconstateerde onderhoud, slijtage of incident te wijten is aan het feit dat de klant het voertuig heeft laten repareren of onderhouden in een garage die geen deel uitmaakt van de MaxMobiel-organisatie en waarbij de richtlijnen van de fabrikant niet zijn gerespecteerd, de schade ontstaan is als gevolg van slecht onderhoud of het niet naleven van de instructies in het instructieboekje van het voertuig en het Onderhouds- en Garantieoverzicht.

Artikel 7

Betalingen

7.1. De klant is verplicht om de contractkosten in zijn geheel te hebben voldaan uiterlijk op de dag van de ingangsdatum (zie artikel 2) van het MaxMobiel Onderhoudscontract. Indien de klant gebruik maakt van de op het Aanvraagformulier aangegeven mogelijkheid van gespreide maandelijkse betaling dient betaling door de klant plaats te vinden via automatische incasso.

7.2. In het geval de klant in gebreke blijft met de betaling op de afgesproken datum, zal dit van rechtswege leiden tot een boete per dag vertraging, welke wordt berekend op basis van de wettelijke rente over het gehele openstaande bedrag aan contractkosten.

7.3. De boetes voor te laat betalen zijn invorderbaar zonder dat er een herinnering moet worden verstuurd. Vervroegd betalen van de factuur geeft geen recht op korting.

7.4. Indien de klant gebruik maakt van de op het Aanvraagformulier aangegeven mogelijkheid van gespreide betaling en de periodiek automatische incasso wordt stopgezet zal het resterende door de klant te betalen bedrag onder het MaxMobiel Onderhoudscontract direct invorderbaar worden in één betaling door middel van een incasso door Max Rental B.V. van de rekening van de klant.

Artikel 8

Beëindiging

8.1. Het MaxMobiel Onderhoudscontract eindigt van rechtswege, zonder dat hiervoor opzegging is vereist en zonder dat er restitutie plaatsvindt, indien het voertuig ten gevolge van een schade niet zal worden gerepareerd, total loss is (vernietiging van het voertuig, brand, etc., ongeacht de oorzaak ervan) of als het voertuig om technische of financiële redenen onherstelbaar wordt verklaard (hierna gezamenlijk: "de Oorzaak"). De klant is verplicht om MaxMobiel, afdeling Onderhoudscontracten binnen één maand na het ontstaan van de Oorzaak op de hoogte te stellen van de oorzaak door middel van een aangetekende brief met ontvangstbevestiging, of e-mail, vergezeld van een bewijs. Doet de klant dit niet, dan is hij aansprakelijk voor elk onrechtmatig gebruik van de diensten na de datum van het ontstaan van de oorzaak.

8.2. Indien er sprake is van diefstal, verduistering of een andere gebeurtenis waardoor het voertuig uit de feitelijke macht van de klant is geraakt, eindigt het MaxMobiel Onderhoudscontract van rechtswege wanneer het voertuig, dertig dagen nadat het uit de feitelijke macht van de klant is geraakt, niet is teruggevonden, zonder dat restitutie van door de klant betaalde bedragen onder het MaxMobiel Onderhoudscontract plaatsvindt. In geval van diefstal, verduistering of een andere gebeurtenis waardoor het voertuig uit de feitelijke macht van de klant is, dient de klant MaxMobiel, afdeling Onderhoudscontracten binnen een week per e-mail op de hoogte te stellen van voornoemde gebeurtenis.

8.3. Bij verkoop van het voertuig, is de klant verplicht om MaxMobiel, afdeling Onderhoudscontracten hiervan binnen één maand na verkoop per e-mail op de hoogte te stellen van de verkoop, door overlegging van een kopie van de koopovereenkomst tussen de klant en de koper. De resterende rechten die aan het MaxMobiel Onderhoudscontract kunnen worden ontleend, gaan dan over op de nieuwe eigenaar van het voertuig. Het door de klant onder het MaxMobiel Onderhoudscontract betaalde bedrag wordt MaxMobiel niet terugbetaald. Indien het MaxMobiel Onderhoudscontract niet wordt overgedragen, zal het MaxMobiel Onderhoudscontract na verkoop van rechtswege eindigen en zullen de diensten als bedoeld in het MaxMobiel Onderhoudscontract stoppen op de datum en kilometerstand van de verkoop van het voertuig waarbij geen aanspraak op restitutie kan plaats vinden.

8.4. Bij gebreke van tijdige betaling is de klant vanaf het verstrijken van de betalingstermijn van rechtswege, zonder dat enige nadere ingebrekestelling is vereist, in verzuim. MaxMobiel is gerechtigd haar verplichtingen op te schorten en het MaxMobiel Onderhoudscontract te beëindigen in geval de klant niet heeft voldaan aan de betalingsverplichtingen.

Artikel 9

Privacy Statement

De persoonsgegevens die van de klant worden gevraagd als hij zijn bestelling plaatst, zijn noodzakelijk voor het sluiten van de overeenkomst en zijn bestemd voor het onderhouden van zijn relatie met MaxMobiel voor een goede service die is afgestemd op zijn behoeften. Deze gegevens zijn vertrouwelijk en kunnen worden gedeeld tussen Max Mobiel Rental B.V. en De FRoom Fabriek B.V. Conform de Wet Bescherming Persoonsgegevens. De klant beschikt over het recht op toegang tot en het rectificeren van gegevens die op

hem van toepassing zijn, alsook over het recht om bezwaar te maken tegen het feit dat de gegevens die op hem van toepassing zijn, worden gebruikt voor gegevensverwerking, door contact op te nemen met de Afdeling Klant Relaties MaxMobiel – telefoonnummer 085-303 13 53.

Artikel 10.

Geschillenregeling

Geschillen zullen uitsluitend voor de bevoegde rechter in het arrondissement Leeuwarden kunnen worden gebracht.

Contactgegevens

In het geval van vragen over deze voorwaarden kunt u te allen tijde contact opnemen met verkoper via de volgende contactgegevens:

Max Rental B.V
Afdeling: Onderhoudscontracten
It Kylblok 5
8447 GR Heerenveen
Tel. 085 303 13 53
info@maxmobiel.nl