

AUTO INLEVEREN zo werkt het

U neemt uiterlijk twee weken voor het aflopen van de leaseovereenkomst, contact op met MaxMobiEl om uw auto in te leveren bij MaxMobiEl in Heerenveen of u maakt een afspraak voor het ophalen van de auto bij u op locatie. Het is verplicht om ervoor te zorgen dat de auto goed schoon is zowel van binnen als van buiten op de dag van inname. Dat zorgt ervoor dat het proces van het beoordelen van de staat van de auto sneller en gemakkelijker verloopt.

Het inname rapport:

Op de dag van inname controleren we al deze zaken:

- De kilometerstand van de auto op de dag van inname
- De aanwezigheid van de juiste documenten zoals instructieboekje, garantiebewijs
- Eventuele accessoires
- Eventuele schade
- De aanwezigheid van sleutel, reservesleutel en eventueel (kopie) verzekeringsbewijs

De medewerker van MaxMobiEl maakt gebaseerd op deze controle een inname rapport. Op het inname rapport worden ook eventuele schade(s) vermeld met aanvullend foto's van de schade(s), met de daarbij behorende herstelkosten. U ontvangt van ons binnen 48 uur een exemplaar van het inname rapport.

EINDFACTUUR

Hoe worden de laatste bedragen verrekend

Binnen een maand na het inleveren van uw auto krijgt u van MaxMobiEl de eindfactuur. De afrekening op de eindfactuur bevat:

- De teruggave van de door u betaalde borg
- De kosten van eventuele schade(s)
- De kosten voor een afkoopsom (bij voortijdige beëindiging van uw contract)

SCHADE

Wat is acceptabel en wat niet?

Wanneer u de auto komt inleveren of wij halen de auto voor u op, dan controleren we zowel het interieur als het exterieur van de auto. Wat we controleren hebben we een opsomming gemaakt:

Exterieur:

- Bumpers en buitenspiegels
- Verzekeringsplaatje
- Ruiten en de ruitenwissers
- Motorkap en koplampen
- Dak en achterklep
- Portieren, dorpels en de voor- en achterschermen

- Velgen en banden (gelijke banden per as)

Interieur:

- Bekleding en vloerbedekking
- Stuurwiel en gordels
- Bagageruimte
- Dakhemel en handgrepen
- Knoppen instrumentenpaneel
- Werking van alle functies

Wanneer we de auto controleren op schade, maken we onderscheid tussen acceptabele en onacceptabele schade. Acceptabele schade, levert u geen extra kosten op. Voor onacceptabele schade worden herstelkosten in rekening gebracht.

Wat is precies het verschil?

- Gebruiksschade = acceptabele schade

Dit is de beschadiging die redelijkerwijs is ontstaan door normaal gebruik van de auto. Hieronder valt alle slijtage of beschadigingen die gezien de leeftijd en de kilometerstand van de auto verwacht kunnen worden.

- Aanrijdingsschade = niet acceptabele schade

Dit is schade die niet komt door normaal gebruik van de auto, maar door een aanrijding of ongeval.

Ook vandalisme valt hier onder.

Is er sprake van niet acceptabele schade, dan controleren we of u dit gemeld heeft bij de Afdeling Service van MaxMobiel. Heeft u de schade(s) gemeld, dan berekenen we het eigen risico per schade aan u door (voor zover dat nog niet is gebeurd). Vallen de kosten voor het schadeherstel lager uit dan uw eigen risico, dan belasten wij alleen de lagere werkelijke kosten aan u door.

Indicatie van meest voorkomende schades:

Krassen in de lak:

- Wanneer u de kras schoonmaakt met ruim water en oppoetst/wrijft met een schone doek en de kras is niet zichtbaar, dan is deze niet door de lak heen. Blijft de kras ondanks het natmaken toch zichtbaar, dan is deze door de lak heen. Een dergelijke schade wordt niet geaccepteerd en de kosten zullen worden doorberekend.
- Vogelpoep is erg schadelijk voor de lak van de auto. Zorg er dan ook altijd voor dat u vogeluitwerpselen zo snel mogelijk van de auto wast. Laat het niet dagen achtereen zitten. Ingebrande vogeluitwerpselen die niet direct van de lak kunnen worden verwijderd en een chemische uitwerking hebben op de lak is niet acceptabel.

Glas en lampunits beschadigd door steenslag of condens:

- Een sterretje als gevolg van steenslag in de voorruit. Deze worden geaccepteerd mits deze niet groter zijn dan 5 millimeter in doorsnee, niet in het directe zichtveld zitten, geen scheurtjes vertonen of uitlopen in een scheur. Tip: Laat een sterretje altijd zo snel mogelijk kosteloos repareren voordat er een scheur ontstaat!
- Condens in het verlichtingsarmatuur ten gevolge van een beschadiging is acceptabel mits de reflector niet is aangetast.

Niet acceptabel

- Koplamp glas of een ander verlichtingsarmatuur die is beschadigd door steenslag.
- Krassen in de voorruit.
- Barst(en) of krassen in ruiten

Licht beschadigde velgen en wioldoppen:

- De velgen die bevestigd zijn met alle daarvoor bestemde bouten en moeren mogen niet gescheurd, ernstig beschadigd of vervormd zijn.
- De banden hebben geen beschadigingen tot op het karkas en er komen geen uitstulpingen voor.
- De originele lichtmetalen velgen zijn allemaal aanwezig; deze mogen licht beschadigd zijn maar niet diep gekrast of gescheurd zijn.

Deuken in de carrosserie:

- Deukjes die niet groter zijn dan 10-15 millimeter in diameter en waarbij geen spuitwerk noodzakelijk is (maximaal twee deukjes per deel!)

Interieur:

- Normale vervuiling van bekleding en vloerbedekking, die goed en eenvoudig binnen maximaal 10 minuten gereinigd kan worden.
- Lichte beschadigingen (schaafplekken) in de bagageruimte (90% van de totale ruimte dient onbeschadigd te zijn).
- Deur en dashboard panelen met geringe gebruikssporen (90% van het onderdeel dient onbeschadigd te zijn).
- Blijvende vlekken of verkleuringen welke niet door eenvoudige reiniging kunnen worden weggewerkt.
- Intense geur door bijvoorbeeld sigarettenrook, hondengeur of hondenharen.
- Scheuren en/of gaten in interieurdelen of delen van de bagageruimte zoals dashboard, deurpanelen, hemelbekleding enz.
- Afgebroken of ontbrekende interieurdelen of delen van de bagageruimte.

Schade

Hoe meld u schade aan uw auto?

Loopt uw MaxMobiel onverhoopt schade op? Dan kunt u dat melden via e-mailen service@maxmobiel.nl, onder vermelding van uw chassisnummer. Schade(s) dienen altijd schriftelijk te worden aangemeld.

We hebben dan de volgende informatie van u nodig:

- Het nummer op het verzekeringsplaatje
- Wanneer is het gebeurd?
- Wat is er gebeurd?
- Waar zit de schade aan de auto?
- Is er een tegenpartij bij betrokken?
- Is er een schadeformulier ingevuld?
- Een foto, scan of kopie van de voor- en achterzijde van het schadeformulier
- Eventuele foto's die u heeft gemaakt van de schade

EIGEN ACCESSOIRES / PRIVE BEZITTINGEN**verwijder uw eigen accessoires en privébezittingen uit de auto**

Uw eigen aangeschafte accessoires mogen, op eigen kosten, alleen worden verwijderd zonder achterblijvende schade. Zorg ervoor dat u alle privébezittingen uit de auto heeft gehaald. MaxMobiel is op geen enkele wijze aansprakelijk voor schade of verlies van eigen accessoires of privébezittingen na het inleveren van de auto.