

Garantievoorwaarden

MaxMobiël elektrische voertuigen

1. GARANTIE BESCHRIJVING

De bepalingen in dit document gelden voor volledig elektrisch aangedreven MaxMobiël voertuigen. De bepalingen zijn in aanvulling op de wettelijke garantie zoals vermeld in art. 17 e.v. van boek 7 van het Nederlands Wetboek en vervangen nooit de wettelijke garantie die geldt in het land waar de auto is verkocht.

Artikel 1.1

Algemene voertuig garantie

De Algemene voertuig garantie is met in achtneming van de garantievoorwaarden van toepassing op defecten aan het voertuig die veroorzaakt zijn door een materiaal, montage of fabricagefout. De algemene voertuig garantie omvat de basis van het voertuig en de onderdelen van de elektrische aandrijflijn.

De elektrische aandrijflijn bestaat uit:

- 1 - motor
- 2 - reductie unit
- 3 - laad- en schakel unit
- 4 - regeleenheid aandrijving
- 5 - omvormer
- 6 - de kabels tussen deze componenten onderling en naar de batterij

Artikel 1.2

Carrosseriegarantie

In aanvulling op de algemene voertuig garantie, garandeert MaxMobiël de carrosserie en het subframe van de elektrische voertuigen tegen doorroesten van binnenuit als gevolg van een materiaal- of fabricagefout of een toepassingsfout van de beschermingsproducten.

Artikel 1.3

Lakgarantie

In aanvulling op de algemene voertuig garantie en de carrosseriegarantie garandeert MaxMobiël de carrosserie tegen lakfouten die het gevolg zijn van een materiaal, fabricage of toepassingsfout.

2. DUUR VAN DE GARANTIES

Artikel 2.1

Algemene voertuig garantie

Voor de MaxMobiël elektrische voertuigen gelden de volgende periode voor de algemene voertuig garantie:

- basis van het voertuig: 24 maanden met een kilometer beperking 20.000 Km
- elektrische aandrijflijn: 24 maanden met een kilometer beperking 20.000 Km
- batterij: 24 maanden met een laadcycli beperking van 1000x

Artikel 2.2

Carrosserie garantie

Voor de MaxMobiel elektrische voertuigen geldt een carrosseriegarantie van 24 maanden zonder kilometer beperking.

Artikel 2.3

Lakgarantie

Voor de MaxMobiel elektrische voertuigen geldt een lakgarantie van 24 maanden zonder kilometer beperking.

Artikel 2.4

Startdatum garanties

MaxMobiel garanties gaan in op de datum van levering. Deze datum staat vermeld op het Garantie- en onderhoudsoverzicht wat is overhandigd bij de levering van het voertuig. Wanneer het voertuig is aangeschaft via een tussenpersoon, begint de garantieperiode op de dag dat het voertuig wordt geleverd aan de tussenpersoon.

3. OMVANG VAN DE GARANTIES

Artikel 3.1

Algemene voertuig garantie

De algemene voertuig garantie dekt de kosten van reparatie of vervanging van onderdelen die defect zijn geraakt door een materiaal-, montage- of fabricagefout die is erkend door de fabrikant. Het omvat ook indirecte schade aan het voertuig als gevolg van het oorspronkelijke defect. De garantie wordt alleen en uitsluitend uitgevoerd door de fabrikant MaxMobiel tenzij schriftelijk akkoord is gegeven aan derde. Het is aan MaxMobiel om te beslissen of het defecte onderdeel gerepareerd of vervangen wordt.

Artikel 3.2

Carrosseriegarantie

De carrosseriegarantie dekt de kosten van reparatie of vervanging van doorgeroeste onderdelen van de carrosserie en het subframe als het doorroesten het gevolg is van een materiaal- of fabricagefout of van een toepassingsfout van de beschermingsproducten. De garantie wordt alleen en uitsluitend uitgevoerd door de fabrikant MaxMobiel tenzij schriftelijk akkoord is gegeven aan derde. Het is aan MaxMobiel om te beslissen of het defecte onderdeel gerepareerd of vervangen wordt.

Artikel 3.3

Lakgarantie

De lakgarantie dekt de kosten voor herstel van lakgebreken als gevolg van een materiaal-, fabricage of toepassingsfout. De garantie wordt alleen en uitsluitend uitgevoerd door de fabrikant MaxMobiel tenzij schriftelijk akkoord is gegeven aan derde. Het is aan MaxMobiel om te beslissen of het defecte onderdeel gerepareerd of vervangen wordt. De algehele staat van het voertuig, aanwezige schades e.d., kan hierbij van invloed zijn.

Artikel 3.4

Geografische dekking

De garantie geldt voor elk nieuw voertuig verkocht in Nederland. De garantie wordt alleen uitgevoerd in Nederland door de fabrikant MaxMobiel en uitdrukkelijk niet daarbuiten.

4. BEPERKINGEN EN UITSLUITINGEN VAN GARANTIE

Artikel 4.1

MaxMobiel garantie dekt niet

- de indirecte gevolgen van een defect aan de auto (bijvoorbeeld inkomstenderving door het niet kunnen gebruiken van de auto of inzet van vervangend vervoer),
- gewijzigde delen van de auto en toevoegingen aan de auto, evenals de schade (veroudering, verhoogde slijtage, vervormingen enz.) aan andere delen van de auto die door wijzigingen of toevoegingen is ontstaan,
- de kosten die de klant heeft gemaakt inzake het door de fabrikant voorgeschreven onderhoud of het vervangen van slijtgedelen,
- de schade die het gevolg is van verkeerd onderhoud aan de auto, met name wanneer de voorschriften met betrekking tot de behandeling, de intervallen van het onderhoud en de hieraan te besteden zorgvuldigheid zoals aangegeven in het garantie- en onderhoudsoverzicht en het instructieboekje, niet zijn gerespecteerd.
- vervanging of extra leveringen van vloeistoffen (zoals ruitensproeiervloeistof of smeermiddelen, nodig voor gebruik of onderhoud van het voertuig.
- de schade als gevolg van gebruiksomstandigheden, die niet in overeenstemming zijn met hetgeen is vermeld in het garantie- en onderhoudsoverzicht, het instructieboekje en deze garantievoorwaarden (bijvoorbeeld: overbelasting, te zwaar beladen of met teveel personen rijden).
- de schade als gevolg van niet of niet juist uitgevoerde reparaties, onderhoud of verzorging zoals die wordt aanbevolen door MaxMobiel.
- schade veroorzaakt door: ongelukken, botsingen, krassen, steenslag, hagel, vandalisme, het niet volgen van de richtlijnen van MaxMobiel
- door atmosferische vervuiling, effecten van plantaardige hars, effecten van dierlijke stoffen zoals vogeluitwerpselen, effecten van chemische producten
- producten welke zijn vervoerd met de auto
- het gebruik van niet-goedgekeurde MaxMobiel batterij of batterij laadapparatuur,
- onjuiste belading van het voertuig,
- de montage van niet door MaxMobiel goedgekeurde accessoires,
- schade als gevolg van een accu of batterij die niet beantwoordt aan de door MaxMobiel aanbevolen types
- schade veroorzaakt door gebeurtenissen die buiten redelijke controle van MaxMobiel liggen, met inbegrip van maar niet beperkt tot: blikseminslag, brand, sabotage, vandalisme.

Artikel 4.2

Voorwaarden voor toepassen van garantie

Om gebruik te maken van de MaxMobiel garanties, moet de klant:

- de auto gebruiken en onderhouden volgens de aanbeveling van MaxMobiel zoals deze is omschreven in het instructieboekje en het garantie- en onderhoudsoverzicht.
- controleren of de afleveringsdatum van de auto op het garantie- en onderhoudsoverzicht staat vermeld.
- de door de fabrikant voorgeschreven onderhoud- en controlewerkzaamheden laten uitvoeren en in het onderhoudsoverzicht laten vermelden (onderhoudsoverzicht is opgenomen in het instructie boekje)
- zich wenden tot MaxMobiel of erkende dealer van het merk die als enige werkzaamheden op grond hiervan mag uitvoeren.
- het door de garantie gedekte defect zo snel mogelijk aan MaxMobiel laten constateren, en dit schriftelijk melden.

Artikel 4.3

Belangrijke aandachtspunten

De Garantie is niet van toepassing en MaxMobiel is gevrijwaard van iedere aansprakelijkheid in de volgende gevallen:

- de auto is anders gebruikt dan in het instructieboekje of garantie- en onderhoudsoverzicht is aangegeven.
- het geconstateerde defect houdt verband met een reparatie of met onderhoudswerkzaamheden uitgevoerd door een werkplaats die niet tot de MaxMobiel organisatie behoort en niet volgens de richtlijnen van de fabrikant zijn uitgevoerd.

Is de klant van mening dat het om een garantiedefect gaat dan dient de klant te bewijzen dat het defect niet is ontstaan door een reparatie of onderhoudswerkzaamheden uitgevoerd door een werkplaats die niet tot de MaxMobiel organisatie behoort.

5. OVERIGEN

De op grond van de garantie vervangen delen die door MaxMobiel zijn vergoed, worden volledig eigendom van MaxMobiel. Alle werkzaamheden, onderdelen en arbeidsloon, uitgevoerd op grond van de garantie zijn gegarandeerd tot het einde van de garantie van de auto. Alle onderdelen en arbeidsdiensten geleverd onder de garantie zijn gegarandeerd onder de voorwaarden van de garantie totdat zij vervalt ongeacht wanneer tijdens de garantieperiode alle onderdelen en/of arbeidsdiensten worden verricht

6. EIGENDOMSOVERDRACHT

Overdracht van eigendom van het voertuig verandert niets aan de bepalingen en voorwaarden van garanties.

Contactgegevens

In het geval van vragen over deze voorwaarden kunt u te allen tijde contact opnemen met verkoper via de volgende contactgegevens:

MaxMobiel
Max Rental B.V.
It Kylblok 5
8447 GR Heerenveen
Tel. 085 303 13 53
info@maxmobiel