

## INHOUDSOPGAVE

- Artikel 1 Definities
- Artikel 2 Toepasselijkheid van de algemene voorwaarden
- Artikel 3 Offerte en totstandkoming koop
- Artikel 4 Betaling en kosten
- Artikel 5 Aflevering
- Artikel 6 Aansprakelijkheid
- Artikel 7 Eigendomsvoorbehoud en zekerheid
- Artikel 8 De betaling
- Artikel 9 Reclamering/klachten
- Artikel 10 Garantie
- Artikel 11 Reparatie en onderhoud
- Artikel 12 Overmacht
- Artikel 13 Toepasselijk recht en bevoegde rechter
- Artikel 14 Contactgegevens

## Artikel 1

### Definities

Deze algemene voorwaarden bevatten definities. Hieronder staat de betekenis van deze definities.

**Aanbieding;** het aanbieden van het voertuig, service of dienst tegen een bepaalde verkoopprijs.

**Algemene Voorwaarden;** de onderhavige voorwaarden.

**Berijder;** de natuurlijke persoon die met toestemming van de klant het voertuig zal besturen als bedoeld in de wegenverkeerswet.

**Max Rental B.V.;** de besloten vennootschap Max Rental B.V., kantoorhoudende te Heerenveen in Nederland en ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 66659612. Max Rental B.V. houdt zich onder meer bezig met de productie, verkoop, lease en onderhoud en reparatie van het voertuig (MaxMobiel).

**Fabrikant;** de fabrikant en verkoper van de auto ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder de naam Max Rental B.V..

**Koop;** de overeenkomst waarbij verkoper zich verbindt een auto, service of dienst te geven en koper zich verbindt om daarvoor een prijs in geld te betalen.

**Koopovereenkomst;** de overeenkomst waarin de koop wordt vastgelegd en waarvan de onderhavige algemene voorwaarden deel uitmaken.

**Koper;** de natuurlijke persoon of rechtspersoon, met wie Max Rental B.V. de overeenkomst(en) is aangegaan.

**MaxMobiel;** de handelsnaam van Max Rental B.V. voor het voertuig met bijbehorende accessoires en toebehoren dat door de koper van verkoper kan worden gekocht.

**Online applicatiesoftware;** De software van Max Rental B.V. die door de klant kan worden gebruikt voor het sluiten van een koop of lease overeenkomst, reparatie, onderhoud of garantie verzoek.

**Offertes;** een aanbieding van verkoper tot het sluiten van een koop. Een offerte wordt na acceptatie vastgelegd in de koopovereenkomst. Pas na ondertekening van de koopovereenkomst is er sprake van koop.

**Opdrachtgever;** de natuurlijke persoon of rechtspersoon, van wie Max Rental B.V. de opdracht ontvangt voor reparatie of onderhoud.

**Reparateur;** Max Rental B.V. die met betrekking tot het voertuig reparatie en onderhoud en/of onderdelen en toebehoren daarvoor een opdracht uitvoert of doet uitvoeren voor de koper.

**Verbonden Onderneming;** een onderneming die op enige wijze juridisch is verbonden met de klant.

**Verkoopbedrag;** het bedrag dat de koper voldoet voor de koop van het voertuig.

**Verkoper;** ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder de naam Max Rental B.V..

**Voertuig;** het voertuig is de MaxMobiel met bijbehorende accessoires en toebehoren dat door de koper van verkoper kan worden gekocht.

**Website;** de websites van MaxMobiel B.V. die bereikt kunnen worden via [www.maxmobiel.nl](http://www.maxmobiel.nl) of via andere door MaxMobiel geregistreerde domeinen, subdomeinen, mobiele versies van die websites alsook de software en applicaties.

## Artikel 2

### **Toepasselijkheid van de Algemene Voorwaarden**

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door verkoper gesloten koopovereenkomsten en/of reparatieopdrachten met uitzondering van lease en/of batterijhuur overeenkomsten. Voor lease en/of batterijhuur overeenkomsten zijn separate algemene voorwaarden van toepassing.
2. Deze algemene voorwaarden bevatten alle afspraken die verkoper en koper hebben gemaakt en treden in de plaats van alle eerder gemaakte afspraken en overeenkomsten die koper en verkoper zouden hebben gemaakt/gesloten, behoudens de koopovereenkomst waarvan deze algemene voorwaarden integraal onderdeel uitmaken.
3. Van wat in deze algemene voorwaarden is bepaald, kan alleen worden afgeweken wanneer de wijzigingen uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.
4. Als ook de koper naar haar algemene voorwaarden verwijst, zijn de voorwaarden van koper niet van toepassing. Een andersluidend beding in de voorwaarden van de koper doet hieraan niets af.
5. Waar in deze algemene voorwaarden wordt gesproken van '(af)levering (van MaxMobiel)', wordt daaronder ook verstaan het verrichten van diensten en werkzaamheden terzake.
6. De ongeldigheid van een bepaling uit de algemene voorwaarden heeft geen gevolgen voor de geldigheid van de overige bepalingen van de algemene voorwaarden.
7. Indien en voor zover een bepaling uit de koopovereenkomst of de algemene voorwaarden ongeldig, of onder de gegeven omstandigheden naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar, mocht zijn, geldt tussen partijen een bepaling die qua strekking zo veel als mogelijk aansluit bij de oorspronkelijke bepaling en die voorts, alle omstandigheden daarbij in aanmerking genomen, aanvaardbaar is.

## Artikel 3

### **Offerte en totstandkoming Koop**

1. Alle offertes of aanbiedingen van verkoper hebben, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeengekomen, een geldigheidsduur van twee weken, te rekenen vanaf de datum van de offerte of aanbieding.
2. Alle offertes zijn vrijblijvend en gebaseerd op uitvoering van de koopovereenkomst door verkoper onder normale omstandigheden en binnen normale werkuren.
3. Mondelinge toezeggingen door en afspraken met verkoper of diens ondergeschikten binden de verkoper uitsluitend voor zover zij door haar schriftelijk zijn bevestigd.
4. De koop komt uitsluitend tot stand indien en zodra koper en verkoper de koopovereenkomst hebben ondertekend en/of akkoord heeft gegeven via de online applicatiesoftware zoals deze door de verkoper beschikbaar is gesteld aan de koper.

## Artikel 4

### **Betaling en kosten**

1. Verkoper zal de koper factureren volgens de in de koopovereenkomst opgenomen betalingsvoorwaarden. de koper zal de factu(u)r(en) voor levering van het voertuig voldoen tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeengekomen.
2. De prijzen die door verkoper worden gebruikt zijn exclusief omzetbelasting en - tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen - exclusief transportkosten, verzekeringsregistratie en overige kosten.
3. Indien de factuur niet binnen de termijn genoemd in lid 1 van dit artikel door de koper is voldaan, is verkoper gerechtigd vanaf die termijn wettelijke rente over het verschuldigde bedrag in rekening te brengen.
4. Indien de koper na aanmaning door verkoper in gebreke blijft aan haar betalingsverplichtingen te voldoen,

is verkoper gerechtigd de incasso door derden voor rekening van de koper te laten plaatsvinden, dan wel de koopovereenkomst zonder nadere ingebrekestelling en/of rechterlijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden en schadevergoeding te vorderen.

5. Verkoper is gerechtigd de nakoming van haar verplichtingen jegens de koper op te schorten, zolang de koper niet aan al haar (betalings)verplichtingen heeft voldaan. Deze opschorting geldt tot het moment waarop de koper alsnog haar verplichtingen jegens verkoper volledig is nagekomen.

6. De in een offerte en de koopovereenkomst vermelde prijzen, zijn gebaseerd op de kostenfactoren, zoals valutakoersen, fabrikantenprijzen, grondstof- en materiaalprijzen, loon- en transportkosten, verzekeringspremies, belastingen, invoerrechten en andere overheidsheffingen, die op het moment dat de koopovereenkomst tot stand kwam, golden.

7. Verkoper behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor om de prijzen te wijzigen, in het bijzonder wanneer dat het gevolg is van wettelijke regelingen of bepalingen. Indien de prijzen voor de aangeboden producten en diensten stijgen in de periode tussen de bestelling en de uitvoering daarvan, kan de verkoper de bestelling annuleren, dan wel de koopovereenkomst ontbinden, binnen tien (10) dagen na mededeling van de prijsverhoging door verkoper aan koper tegen de dag waarop de prijsverhoging ingaat.

8. Verkoper mag te allen tijde prijsstijgingen doorberekenen, indien zich tussen het moment van aanbod en de totstandkoming van de koopovereenkomst prijswijzigingen hebben voorgedaan ten aanzien van één van de hierna te noemen zaken, zoals verhoging van kostprijzen en tarieven voor materialen, loonkosten, sociale lasten, belastingen, transportkosten, (fabriek)prijzen van toeleveranciers, alsmede een wijziging in valutaverhoudingen.

9. Verkoper is jaarlijks gerechtigd prijzen aan te passen.

10. Aanbiedingen zijn geldig uitsluitend zolang de voorraad strekt.

11. Informatie, afbeeldingen, (mondellinge of telefonische) mededelingen, via de website of via email verstrekte informatie en opgaven met betrekking tot aanbiedingen en de belangrijkste kenmerken van het voertuig worden zo nauwkeurig mogelijk (weer)gegeven of gedaan. Verkoper garandeert echter niet dat alle uitingen volledig met de werkelijkheid in overeenstemming zijn. Afwijkingen kunnen in beginsel geen aanleiding zijn tot schadevergoeding en/of ontbinding van de koopovereenkomst.

## Artikel 5

### **Aflevering**

1. Het voertuig wordt zo snel als mogelijk afgeleverd. In beginsel streeft de verkoper ernaar om bestellingen binnen de termijn die in de koopovereenkomst is overeengekomen te leveren. Indien de verkoper niet tijdig kan leveren, ontvangt de koper voor het verstrijken van de overeengekomen leveringstermijn bericht en heeft deze in dit geval het recht om de bestelling zonder kosten te annuleren.

2. Indien verkoper nadere informatie over een termijn voor levering (schriftelijk of op de website) kenbaar heeft gemaakt, dan heeft deze informatie een indicatief karakter.

3. Indien verkoper gegevens behoeft van koper of indien de verkoper op andere wijze verplichtingen na dient te komen of medewerking dient te verlenen in het kader van de uitvoering van de koopovereenkomst, wordt de levertijd verlengd tot het moment dat koper aan zijn verplichtingen voldaan heeft.

4. De levertijd is gebaseerd op het ten tijde van het sluiten van de koopovereenkomst geldende werkomstandigheden en op tijdige levering van de voor de uitvoering van de Koopovereenkomst door de verkoper bestelde materialen. Indien buiten schuld van de verkoper vertraging ontstaat ten gevolge van wijziging van bedoelde werkomstandigheden of doordat voor de uitvoering van het werk tijdig bestelde materialen niet tijdig worden geleverd, wordt de levertijd voor zover nodig verlengd.

5. Een juiste inschrijving met verzekeringsplaatje komt met ingang van de levering van verkopen aan koper voor rekening en risico van koper.

6. De door verkoper opgegeven en gehanteerde leveringstijden gaan in op de dag waarop de koopovereenkomst tot stand is gekomen mits alle gegevens die verkoper voor de uitvoering van de koopovereenkomst nodig heeft in haar bezit zijn.

7. De door verkoper opgegeven leveringstijden gelden uitdrukkelijk niet als fatale termijn, tenzij anders in de

koopovereenkomst is overeengekomen.

8. Tenzij uit de koopovereenkomst het tegendeel blijkt, geschiedt de aflevering van het voertuig in een vestiging van verkoper. Koper kan het voertuig aldaar ophalen.

9. Koper kan in de koopovereenkomst kiezen voor een aflevering op een adres gelegen in Nederland. De transportkosten komen alsdan voor rekening van koper.

10. Het voertuig is vanaf het moment van aflevering voor risico van koper, zelfs al is de eigendom nog niet overgedragen.

11. In het geval verkoper niet aan haar afleveringsverplichtingen voldoet, zoals hiervoor beschreven, is verkoper in verzuim uitsluitend indien en zodra zij door koper per aangetekende brief een nieuwe redelijke termijn tot nakoming is gesteld en ook deze termijn door verkoper niet is nagekomen.

## Artikel 6

### **Aansprakelijkheid**

1. Verkoper sluit iedere garantie - uitdrukkelijk en stilzwijgend -, toezeggingen en vrijwaringen van welke aard dan ook uit, tenzij in deze algemene voorwaarden en/of de koopovereenkomst uitdrukkelijk erkent en/of overeengekomen.

2. Verkoper wordt door de koper in ieder geval gevrijwaard voor iedere aansprakelijkheid voortvloeiend uit schade en/of ander nadeel als gevolg van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming en uitvoering van de Koopovereenkomst, voor zover dit op grond van dwingend recht is toegestaan.

3. Verkoper is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van omstandigheden die buiten de koopovereenkomst vallen.

4. Indien de koper zonder voorafgaande, uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming aan het voertuig reparaties en/of wijzigingen heeft uitgevoerd en/of doen laten uitvoeren, vervalt elke garantieverplichting aan de zijde van verkoper.

5. Indien verkoper ondanks het voorgaande onverhoopt wel aansprakelijk zou zijn voor schade uit welke hoofde dan ook, dan is zij enkel aansprakelijk voor de directe schade, waaronder wordt verstaan de schade aan zaken, redelijke kosten gemaakt ter voorkoming of beperking van directe schade en redelijke kosten gemaakt ter vaststelling van de schadeoorzaak, de aansprakelijkheid, de directe schade en herstel.

6. Voor zover verkoper aansprakelijk zou zijn voor schade uit welke hoofde dan ook, is haar aansprakelijkheid beperkt tot een bedrag van in totaal € 3.000,- (zegge: drieduizend euro).

7. Indien de verkoper aansprakelijk is voor door de koper en/of derden geleden schade ten gevolge van de aan de verkoper toerekenbare tekortkoming of onrechtmatige daad, is haar aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat door haar aansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd.

8. Verkoper wordt door de koper gevrijwaard voor alle aanspraken van derden ter zake van vergoeding van schade, kosten of rente die verband houden met of voortvloeien uit het gebruik van het voertuig en/of een schending van deze algemene voorwaarden en/of de koopovereenkomst en/of enige andere rechten van derden.

9. De aansprakelijkheidsbeperking zoals opgenomen in dit artikel laat onverlet de aansprakelijkheid van verkoper voor opzet en/of bewuste roekeloosheid van verkoper of haar bestuurders.

## Artikel 7

### **Eigendomsvoorbehoud en zekerheid**

1. De door verkoper afgeleverde voertuig blijft eigendom van verkoper tot aan het moment van volledige betaling van alles wat de koper uit hoofde van, samenhangende met of voortvloeiende uit het door verkoper geleverde voertuig verschuldigd is.

2. De koper heeft geen recht om het niet betaalde voertuig in pand te geven daarop bezitloos pandrecht te vestigen of enigen ander zakelijk of persoonlijk recht ten behoeve van derden daarop te vestigen.

3. Koper verplicht zich het onder eigendomsvoorbehoud geleverde voertuig te verzekeren en verzekerd te

houden tegen brand, ontploffing- en waterschade alsmede tegen diefstal en de polis van deze verzekering op eerste verzoek ter inzage te geven.

4. Indien derden beslag leggen op het onder eigendomsvoorbehoud geleverde voertuig dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is koper verplicht verkoper zo snel mogelijk daarvan op de hoogte te stellen.

5. Voor het geval dat verkoper haar in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft koper al nu onvoorwaardelijke en niet herroepbare toestemming aan verkoper of aan door deze aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van verkoper zich bevinden en die zaken mee terug te nemen.

## Artikel 8

### **De betaling**

1. De koper dient het verkoopbedrag alsmede eventueel verschuldigde transportkosten en eventueel verschuldigde belastingen te voldoen op de wijze zoals in de koopovereenkomst is overeengekomen.

2. In het geval in de koopovereenkomst is gekozen voor een (gedeeltelijke) betaling achteraf, geldt dat indien de koper het verschuldigde bedrag(en) niet binnen de daartoe overeengekomen betalingstermijn voldoet, de koper automatisch in verzuim is jegens Verkoper, zonder dat daartoe een ingebrekestelling is vereist. Vanaf het moment van verzuim is de koper rente verschuldigd gelijk aan de wettelijke rente. In dat geval heeft verkoper eveneens het recht de nakoming van haar verbintenissen met de koper op te schorten.

3. Voorts is verkoper in het geval tijdige en volledige betaling uitblijft gerechtigd om de koopovereenkomst zonder rechtelijke tussenkomst te ontbinden, waarbij op de koper dan de verplichting rust tot teruggave van het geleverde voertuig, dan wel de verplichting tot het op een andere manier ongedaan maken van de door verkoper verrichte prestatie, onverminderd het recht van verkoper om volledige schadevergoeding te vorderen.

4. Indien de verkoper haar vordering ter incasso uit handen geeft, komen alle op de inning van de vordering vallende gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten voor rekening van de koper, zulks inclusief kosten die verband houden met een faillissementsaanvraag en kosten van opvorderen van de eigendommen van de verkoper. Voornoemde kosten bedragen in ieder geval 15% van de hoofdsom en verschenen rente.

5. Indien in de financiële positie van koper na het tot stand komen van de koopovereenkomst, doch voor de aflevering van het voertuig een aanzienlijke verslechtering optreedt, is verkoper te allen tijde gerechtigd geheel of gedeeltelijk af te zien van verdere uitvoering van de koopovereenkomst, dan wel een wijziging van de betalingsvoorwaarden te vorderen.

6. In geval van liquidatie, (aanvraag van) faillissement, toelating van koper tot de wettelijke schuldsanering uit hoofde van de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen, beslag of (voorlopige) surséance van betaling van koper zijn de vorderingen van verkoper op koper onmiddellijk en in haar geheel opeisbaar.

7. Betalingen strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente.

## Artikel 9

### **Reclamering/Klachten**

1. De Koper heeft de verplichting om bij aflevering onmiddellijk te onderzoeken of de producten aan de koopovereenkomst beantwoorden en daarbij gebleken gebreken en geleverde hoeveelheden onmiddellijk en schriftelijk (voor zover mogelijk voorzien van foto's) aan de verkoper te melden.

2. Reclamering ter zake niet-waarneembare gebreken dient door de koper aan de verkoper onverwijld na ontdekking en in ieder geval binnen twee maanden na de aflevering, althans nadat constatering redelijkerwijze mogelijk was, schriftelijk en gemotiveerd kennis te geven.

3. Bij overschrijding van de termijnen vervalt elke aanspraak tegen de verkoper ter zake van de betreffende gebreken. Rechtsvorderingen ter zake dienen binnen 1 jaar na de tijdige reclame op straffe van verval

aanhangig te worden gemaakt.

4. Reclames zullen binnen een redelijke termijn worden afgehandeld. Indien een reclame over geleverde zaken door de Verkoper wordt geaccepteerd, zal aan de Verkoper de nodige tijd worden gegund om de zaak te vervangen c.q. te herstellen.
5. Het op maat vervaardigde dan wel aangepaste voertuig en/of toebehoren worden door de verkoper niet teruggenomen en geven geen recht tot reclamering, indien de aanpassing is gebaseerd op door de koper aan verkoper verstrekte foutieve meetgegevens.
6. Ook indien tijdig wordt gereclameerd, blijft koper verplicht tot afname en betaling van het gekochte voertuig. Wanneer koper gebrekkige zaken wenst te retourneren, dan geschiedt dat uitsluitend met voorafgaande schriftelijke toestemming van verkoper op de wijze zoals door verkoper aangegeven.
7. Koper dient verkoper in de gelegenheid te stellen de klacht te (doen) onderzoeken.
8. Ieder vorderingsrecht van de koper op gebreken in een door verkoper geleverd voertuig, vervalt als:
  - a. de gebreken niet binnen de hiervoor gestelde termijnen en/of niet op de daarin aangegeven wijze aan verkoper ter kennis zijn gebracht;
  - b. de koper aan verkoper geen/onvoldoende medewerking verleent ter zake een onderzoek naar de gegrondheid van de klachten;
  - c. de koper het voertuig niet op de juiste wijze heeft opgesteld, behandeld, gebruikt, bewaard, of onderhouden of hij het voertuig heeft gebruikt of behandeld onder omstandigheden of voor doeleinden anders dan door verkoper voorzien;
  - d. de toepassing van het gebruik van het voertuig met betrekking tot elke de klachten zijn geuit door de koper wordt voortgezet;
  - e. de klachten eerst worden geuit nadat de garantietermijn is verstreken.

## Artikel 10

### Garantie

1. Garantie wordt verleend op het technisch goed functioneren van de nieuw geleverde voertuig gedurende 24 maanden na aflevering, of zoveel langer als de fabrikant van de zaak heeft bevestigd dat zij garantie op de betreffende onderdeel verleent.
2. Garantie wordt verleend op het technisch goed functioneren van het gebruikt geleverd voertuig jonger dan 5 jaar gedurende 6 maanden na aflevering, tenzij koper uitdrukkelijk schriftelijk heeft verklaard af te zien van garantie.
3. Buiten de garantie vallen in ieder geval gebreken ontstaan ten gevolge van:
  - het niet in acht nemen van bediening- en onderhoudsvoorschriften;
  - anders dan het voorziene normale gebruik;
  - normale slijtage;
  - montage of reparatie door de koper of derden, zonder schriftelijke toestemming van de verkoper;
  - door de koper gebruikte niet originele onderdelen; en
  - in het geval de oorzaak van het gebrek is gelegen buiten het product.
4. Op los geleverde gebruikte onderdelen wordt nimmer garantie verstrekt.
5. Zolang koper niet geheel aan haar verplichtingen voortvloeiende uit de door partijen gesloten koopovereenkomst voldoet, kan zij geen beroep doen op deze garantiebepalingen.
6. Koper is gehouden te bewerkstelligen dat personeel van verkoper, of door haar ingeschakelde derden, bij het voertuig toegelaten worden en in de gelegenheid gesteld worden om het geleverde voertuig te onderhouden, te controleren en/of te repareren. Op verzoek van Verkoper is de koper gehouden het voertuig voor genoemde handeling(en) af te staan.
7. Indien de verkoper onderzoek naar het voertuig verricht of laat verrichten en er uiteindelijk niet onder garantie gerepareerd kan worden, is verkoper gerechtigd om aan koper onderzoekskosten in rekening te brengen.
8. De verkoper is gerechtigd om zich bij de uitvoering van werkzaamheden bij te laten staan door derden.
9. Koper dient voor voornoemde handelingen het voertuig in Nederland aan de verkoper ter beschikking te



stellen.

10. Koper heeft geen recht op een tijdelijk vervangend voertuig gedurende de periode dat het voertuig gerepareerd of vervangen wordt tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeengekomen.

## Artikel 11

### **Reparatie en onderhoud**

1. De opdracht tot uitvoering van reparatie en onderhoud werkzaamheden wordt mondeling, of schriftelijk, of elektronisch gegeven. Een elektronisch door de opdrachtgever gegeven reparatie en/of onderhoudsopdracht komt eerst tot stand nadat deze door de reparateur is bevestigd. Een afschrift van een schriftelijke opdracht wordt desgewenst aan de opdrachtgever verstrekt

2. Opdrachtgever kan voor of bij het verstrekken van de reparatie en/of onderhoudsopdracht opgave verlangen van de prijs van de werkzaamheden, alsmede van de termijn waarbinnen de werkzaamheden zullen worden uitgevoerd. De opgegeven prijs en termijn zijn bij benadering, tenzij de opdrachtgever en reparateur een vaste prijs en/of termijn overeenkomen. Indien de bij benadering opgegeven prijs met meer dan 15% wordt overschreden of dreigt te worden overschreden, dient reparateur contact met de opdrachtgever op te nemen teneinde de meerkosten te bespreken. De opdrachtgever is gerechtigd de overeenkomst te beëindigen, met inachtneming van een opzegtermijn van twee weken, onder schadeloosstelling van reparateur voor de reeds door hem verrichte werkzaamheden. Bij overschrijding of dreigende overschrijding van de bij benadering opgegeven termijn, dient de reparateur de opdrachtgever onmiddellijk hiervan op de hoogte te stellen, onder opgave van de nieuwe datum van aflevering. Bij overschrijding van een vaste termijn heeft de opdrachtgever recht op een redelijke schadevergoeding, behalve in geval van overmacht van de reparateur.

3. De reparateur kan het retentierecht uitoefenen op het voertuig, indien en voor zolang als:

- de opdrachtgever de kosten van de werkzaamheden aan het voertuig niet of niet in zijn geheel voldoet;
- de opdrachtgever de kosten van eerdere door de reparateur verrichte werkzaamheden aan het zelfde voertuig niet of niet in zijn geheel voldoet;

- de opdrachtgever andere vorderingen die voortvloeien uit de contractuele relatie met de reparateur niet of niet geheel voldoet. De reparateur kan het retentierecht ook uitoefenen indien het geschil terzake van de werkzaamheden aanhangig is gemaakt bij de rechter. De reparateur kan het retentierecht niet uitoefenen indien de opdrachtgever voldoende (vervangende) zekerheid heeft gesteld.

4. De vervangen onderdelen worden na uitvoering van de opdracht aan de opdrachtgever ter beschikking gesteld, indien deze daarom bij het verstrekken van de opdracht heeft verzocht. Dit geldt niet voor onderdelen die in verband met garantieclaims moeten worden afgezonderd. In dat geval worden de onderdelen wel ter beschikking gesteld nadat de garantieclaims volgens de garantiegever zijn afgehandeld en de opdrachtgever middels deze onderdelen wil aantonen dat de garantieclaims niet of (nog) onvoldoende zijn afgehandeld. In alle andere gevallen worden de vervangen onderdelen eigendom van de reparateur zonder dat de opdrachtgever op enigerlei vergoeding aanspraak kan maken.

5. Indien de reparateur een schadetaxatie heeft verricht, zullen aan de opdrachtgever de werkelijk gemaakte kosten daarvan in rekening worden gebracht. Deze kosten worden niet in rekening gebracht indien een opdracht tot reparatie aan de reparateur wordt verstrekt, dan wel indien de levering van een andere voertuig met de reparateur wordt overeengekomen. De taxatiekosten worden door partijen schriftelijk overeengekomen. Bij gebreke daarvan zijn in redelijkheid vast te stellen taxatiekosten verschuldigd.

6. De reparateur biedt onderhoudsgarantie gedurende een periode van drie maanden, te rekenen vanaf het tijdstip dat het voertuig weer ter beschikking van de opdrachtgever is gesteld. De garantie omvat het alsnog op juiste wijze en binnen redelijke termijn en zonder ernstige overlast uitvoeren van de niet of niet deugdelijk uitgevoerde opdracht. Indien de alsnog door de reparateur uit te voeren werkzaamheden niet meer mogelijk of zinvol zijn, heeft de opdrachtgever recht op een redelijke schadevergoeding.

2. Geen garantie wordt verstrekt op opgedragen noodreparaties.

3. De aanspraken op de garantie vervallen indien:

- a. de opdrachtgever niet zo spoedig mogelijk na het constateren van de gebreken de reparateur daarvan in



kennis stelt;

b. de reparateur niet in de gelegenheid wordt gesteld de gebreken alsnog te verhelpen;

c. derden zonder voorkennis of toestemming van de reparateur werkzaamheden hebben verricht die in verband staan met de door de reparateur verrichte werkzaamheden ten aanzien waarvan een beroep op garantie wordt gedaan. De garantie geldt echter wel indien de noodzaak tot onmiddellijk herstel zich elders heeft voorgedaan en dit door de opdrachtgever aan de hand van de door de andere reparateur verstrekte gegevens en/of aan de hand van de kapotte onderdelen kan worden aangetoond. Herstel mag alleen in Nederland plaatsvinden en dient deze reparateur lid te zijn van BOVAG autobedrijven.

## Artikel 12

### **Overmacht**

1. Onder overmacht wordt verstaan iedere tekortkoming in de uitvoering van de koopovereenkomst die verkoper niet kan worden toegerekend, omdat zij niet te wijten is aan de schuld van verkoper, noch krachtens de wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor rekening van verkoper komt.
2. In geval de koper het gebruiksrecht op het voertuig niet kan uitoefenen als gevolg van overmacht, is verkoper gerechtigd het gebruiksrecht gedurende een door haar te bepalen redelijke termijn op te schorten, zonder tot enige schadevergoeding verplicht te zijn.
3. In geval van blijvende overmacht, waaronder wordt verstaan een omstandigheid waarop verkoper en de koper geen invloed hebben noch redelijkerwijs kunnen hebben en die de uitoefening van het gebruiksrecht op het voertuig onmogelijk maakt, is verkoper respectievelijk de koper gerechtigd de koopovereenkomst buitengerechtelijk te ontbinden. In geval van overmacht kan de koper geen vergoeding van door hem geleden schade van verkoper vorderen.

## Artikel 13

### **Toepasselijk recht en bevoegde rechter**

Op de door verkoper uitgebrachte offertes en koopovereenkomsten alsmede de algemene voorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen tussen koper en verkoper worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Leeuwarden in Nederland.

## Artikel 14

### **Contactgegevens**

In het geval van vragen over deze Algemene Voorwaarden kunt u te allen tijde contact opnemen met verkoper via de volgende contactgegevens:

MaxMobiel  
Max Rental B.V.  
It Kylblok 5  
8447 GR Heerenveen  
Tel. 085 303 13 53  
info@maxmobiel